

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La presente Política de Responsabilidad Social de CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN AGUSTÍN, S.L. establece el marco de referencia para desarrollar y potenciar su comportamiento socialmente responsable de la organización, adaptando las acciones que necesarias para ser una empresa proactiva en las relaciones con nuestros grupos de interés: empleados/as, accionistas, clientes, proveedores, el medio ambiente y la sociedad.

Esta política de Responsabilidad Social se alinea con los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2020-2030 de la ONU (ODS) y con el Código de Conducta de CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN AGUSTÍN, S.L. en el que se establecen pautas de comportamiento conformes con los principios de CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN AGUSTÍN, S.L. .

Para ello, CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN AGUSTÍN, S.L. pone en práctica los siguientes compromisos:

### 1. EMPRESAS CLIENTE

- Situar a las empresas cliente como centro de nuestra actividad, con el objeto de establecer relaciones duraderas, fundadas en la mutua confianza y aportación de valor
- Impulsar una comunicación transparente, clara y responsable
- Prestar servicios y productos de calidad en el plazo acordado, mediante encuestas que midan su satisfacción

### 2. PERSONAS TRABAJADORAS

- Respetar la diversidad y promover la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, religión, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia.
- Promover las prácticas de conciliación de la vida laboral y familiar.
- Implantar prácticas para garantizar la seguridad de la plantilla y velar por la salud de todo el personal.
- Impulsar una cultura de compromiso social y valores compartidos entre la plantilla.
- Contribuir a mantener entornos laborales libres de acoso y comportamientos violentos u ofensivos hacia los derechos y dignidad de las personas.
- Promover el establecimiento de unas condiciones retributivas que garanticen un salario digno, reconociendo el desempeño y la contribución de las personas trabajadoras en los resultados de la empresa.
- Apoyar la formación y el desarrollo profesional del personal de la compañía.
- Promover la seguridad y la salud de las personas profesionales que integran la empresa.
- Aplicar el Compromiso en Materia de Derechos Humanos en el que se incluye el respeto de los derechos humanos conforme al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

### 3. SOCIEDAD

- Participar en iniciativas y colaborar con instituciones y otras organizaciones para la promoción y difusión de prácticas responsables.
- Favorecer el empleo local como medio de valorizar el entorno.
- Promocionar y apoyar a las asociaciones sociales, culturales y deportivas locales o comarcales.

### 4. MEDIO AMBIENTE

- Definir y aplicar una Gestión Medioambiental que minimice el impacto ambiental de nuestra actividad.
- Contribuir a una mejor gestión de los recursos ambientales y a la lucha contra el cambio climático.
- Promover la eficiencia energética en las instalaciones de la empresa.
- Fomentar la innovación en soluciones y servicios para la gestión medioambiental.
- Sensibilizar a al personal en buenas prácticas medioambientales.

### 5. EMPRESAS PROVEEDORAS

- Aplicar una política de compra próxima y fomentar la demanda de productos y servicios social y ambientalmente responsables.
- Promover la concienciación medioambiental en las empresas proveedoras.

### 6. RESPONSABILIDAD LEGAL, FISCAL Y TRANSPARENCIA

- Desarrollar nuestra actividad cumpliendo las obligaciones legales y tributarias.
- Fomentar la transparencia en la difusión de información a los grupos de interés, adoptando en todo momento prácticas de comunicación responsable.
- Fomentar el cumplimiento de las obligaciones legales y evitar conductas que sean contrarias a las normas y políticas internas o que puedan perjudicar al patrimonio, la imagen o la reputación de la empresa.

### 7. MECANISMOS DE SUPERVISIÓN

- Anualmente CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES SAN AGUSTÍN, S.L. realiza un seguimiento del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social, quedando documentado en el Informe Anual de Responsabilidad Social. Dicho informe es aprobado por Gerencia y se pone a disposición de los Grupos de interés que lo soliciten.



CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES  
L. Pasa 53 - Telf: 94 483 37 71  
48011 - BILBAO - Tel: 94 483 37 71  
www.sanagustin.es

Fdo.: Gerencia  
Noviembre 2022